

## *POLITICA per la QUALITÀ e l'AMBIENTE*

*La ITAGAS AMBIENTE s.r.l. ha definito le proprie linee guida con l'obiettivo di porre la massima attenzione alla qualità del servizio erogato e alla salvaguardia dell'ambiente, minimizzando gli impatti ambientali generati dallo svolgimento delle proprie attività e rispettando la legislazione ambientale applicabile.*

*Mediante la forte sensibilità dei suoi dirigenti e del suo personale, l'azienda s'impegna a raggiungere la continua soddisfazione dei propri Committenti e di tutte le altre parti interessate, in termini di qualità dei servizi forniti e di attenzione verso la salute e l'ambiente esterno e ritiene fondamentale il continuo e tempestivo aggiornamento legislativo e normativo per far fronte alle esigenze dei committenti stessi e creare un supporto sempre più professionale a questi ultimi.*

*L'Azienda si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità e delle proprie prestazioni ambientali, in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dall'esterno e tendere a livelli di eccellenza nella qualità e nella tutela dell'ambiente.*

*A tal fine, ha sviluppato e implementato un modello di gestione della propria struttura e delle proprie attività basato sulle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004.*

*Valori essenziali, che ispirano ogni atto dell'Organizzazione, sono:*

- *Accrescimento dell'immagine aziendale*
- *Accrescimento delle competenze tecniche normative e legislative del personale aziendale*
- *Miglioramento efficacia dei servizi*
- *Miglioramento delle risorse*
- *il rispetto delle legislazione ambientale e la cura costante dell'aggiornamento.*
- *la verifica in modo continuo e la riduzione, laddove possibile, degli effetti sull'ambiente delle proprie attività, garantendo il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali*
- *il controllo preventivo degli effetti ambientali significativi di nuove attività*
- *l'eliminazione o la riduzione dell'inquinamento ambientale con le migliori tecnologie disponibili nella misura in cui ciò sia economicamente sostenibile*
- *la cura e la salvaguardia delle risorse naturali*
- *la prevenzione di incidenti che coinvolgono gli aspetti ambientali ed il contenimento delle eventuali conseguenze*
- *la crescita e la valorizzazione delle risorse umane e delle competenze presenti nella propria organizzazione, le cui attività provocano o possono provocare un impatto significativo sugli aspetti qualitativi del servizio e sull'ambiente*
- *la ricerca di un dialogo aperto con i clienti, con i fornitori, Associazioni di categoria, Enti Pubblici, ecc.*

*In particolare la ITAGAS AMBIENTE s.r.l. si impegna a:*

- ⇒ **Adottare** forme di correttezza negli approcci commerciali e tecnici con i clienti, nella massima trasparenza della comunicazione e delle tipologie di forniture offerte
- ⇒ **Attivare piani formativi e di accrescimento delle competenze** nell'ambito tecnico, normativo/legislativo
- ⇒ **Valutare e monitorare** i processi aziendali gli impatti ambientali associati alla sua attività
- ⇒ **Osservare** i precetti normativi, le prescrizioni della Pubblica Amministrazione e gli accordi volontari sottoscritti con Enti Pubblici e Privati
- ⇒ **Minimizzare** gli impatti ambientali della propria struttura e delle proprie attività, ottimizzando il consumo di energia e di risorse
- ⇒ **Prevenire** dove economicamente accettabile e tecnicamente possibile le non conformità e gli impatti ambientali e quindi l'inquinamento dovuto alle sue attività
- ⇒ **Perseguire** il miglioramento continuo delle prestazioni qualità e ambientali
- ⇒ **Garantire** che ogni collaboratore sia consapevole, responsabile e partecipe degli sforzi dell'azienda nella gestione del sistema integrato Qualità e Ambiente
- ⇒ **Destinare** opportune risorse all'attuazione della politica ed alla realizzazione dei programmi di miglioramento per la qualità e l'ambiente
- ⇒ **Verificare** sistematicamente il miglioramento delle prestazioni ambientali modificando, se necessario, lo stesso Sistema di Gestione Qualità e Ambiente, la politica, i programmi e le procedure;
- ⇒ **Verificare** periodicamente, attraverso un sistema di audit, gli obiettivi e i traguardi fissati adeguandoli ai quadri di riferimento normativi ed aziendali
- ⇒ **Documentare, rendere operativa, mantenere e diffondere** la Politica per la qualità e l'ambiente a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa, affinché ciascuno sia consapevole degli aspetti qualitativi e gli impatti ambientali connessi alle proprie attività e si impegni ad operare nel rispetto delle prescrizioni diffuse dalla Direzione e contribuendo al raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- ⇒ **Instaurare** una comunicazione trasparente e collaborativa con i dipendenti, le realtà locali, Associazioni di categoria, l'Amministrazione pubblica, gli Enti di controllo e le altre parti interessate

*Il raggiungimento di qualsivoglia obiettivo non può prescindere dal rispetto di tali valori, principi e linee guida da parte di ogni dipendente dell'Organizzazione; tale determinazione, infatti, risulta condivisa da tutti i dipendenti della Itagas Ambiente s.r.l. e ciascuno, per le proprie competenze, partecipa al raggiungimento di quanto stabilito nella presente dichiarazione*

Amministratore Unico

MariaConcetta Seccia